Ruta Ibérica y Marruecos

18 días / 16 noches

Precio DESDE USD 3.409 por persona en acomodación doble.

Visitando: Madrid – Fátima – Lisboa – Mérida – Sevilla – Córdoba – Granada – Costa Del Sol – Tánger – Costa del Sol - Rabat – Casablanca – Marrakech – Meknes – Fez – Úbeda – Madrid.

ITINERARIO DE VIAJE

DÍA 01: BOGOTÁ - MADRID (lunes)
Embarque en vuelo intercontinental desde el Aeropuerto Internacional El Dorado en Bogotá hacia **Madrid,** para abordar el vuelo con destino a Madrid. Noche a bordo.

DÍA 02: MADRID (martes)
Llegada al Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid-Barajas. Traslado al Hotel. Alojamiento.

DÍA 03: MADRID (miércoles)
Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares tales como la **Plaza de España**, **la Gran Vía, la Fuente de la diosa Cibeles**, la **Puerta de Alcalá**, la famosa plaza de toros de las Ventas, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el **Madrid de los Austrias**. Encantos como la **Plaza Mayor y la Plaza de Oriente** darán un espléndido final a este recorrido por la capital de España. Tarde libre. Recomendaremos la excursión **(opcional)** a la "**Ciudad Imperial**" **de Toledo**, en cuyo recorrido apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron compartir en armonía todo su esplendor. Alojamiento.

DÍA 04: MADRID – FÁTIMA – LISBOA (jueves)
Desayuno. Saldremos de Madrid pasando por las cercanías de Talavera de la Reina, conocida como "**La ciudad de la cerámica**" en España y Castelo Branco, una vez ya en Portugal hasta llegar a Fátima, donde podremos visitar el **Santuario de la Virgen**. Después del tiempo libre, continuación a **Lisboa**. Alojamiento.

DÍA 05: LISBOA (viernes)
Desayuno. Por la mañana, visita de la ciudad, recorreremos sus principales avenidas, plazas y monumentos. Conoceremos el **Monasterio de los Jerónimos, el Barrio de Alfama, la Torre de Belén**, etc. Tarde libre o excursión **(opcional)** a **Sintra, Cascáis y Estoril**. Por la noche, posibilidad de **(opcional) espectáculo de Fado.** Alojamiento.

DÍA 06: LISBOA – MÉRIDA – SEVILLA (sábado)
Desayuno. Salida hacia la frontera con España y atravesando la región de Extremadura, llegaremos a la importante ciudad de **Mérida**. Tiempo libre para la visita del **Teatro y el Anfiteatro**. El Teatro, cuyo edificio fue promovido por el cónsul Marco Agripa, yerno del emperador Octavio Augusto, (quien se lo regaló a la recién fundada ciudad entre los años 16 y 15 a.c.), y el Anfiteatro, (en el 8 a.c.) como atestiguan las inscripciones halladas en sus tribunas. Sirvió de escenario para espectáculos populares: los juegos de gladiadores, las cacerías de fieras y la lucha entre animales salvajes en escenarios artificiales que recreaban bosques, selvas con lagunas o desiertos, todo ello sobre las grandes tarimas de madera que formaban la arena. Más tarde continuaremos hacia Sevilla. Llegada y

alojamiento. Por la noche, posibilidad de realizar la visita **(opcional)** a un **espectáculo de música y danza española** (En función de los horarios podrá realizarse el día de llegada a Sevilla o al día siguiente). Alojamiento.

DÍA 07: SEVILLA (domingo)
Desayuno. Por la mañana visitaremos la ciudad y recorreremos las principales calles, avenidas, plazas y monumentos como, el Parque de María Luisa, sede de la Exposición Iberoamericana de 1929, donde aún se conservan pabellones como los de Argentina, Brasil, Colombia, México, los cuales hoy albergan diferentes instituciones. Visitaremos la bella Plaza de España, los Jardines de Murillo, el famoso Barrio de Santa Cruz. Tarde libre. Posibilidad de realizar un paseo **(opcional)** en barco por el Guadalquivir para conocer la ciudad desde otra perspectiva. Alojamiento.

DÍA 08: SEVILLA – CÓRDOBA – GRANADA (lunes)
Desayuno y salida hacia la ciudad de Córdoba, llegada y recorrido a pie por el barrio de la **Judería** hasta llegar a la **Mezquita - Catedral,** considerada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Después tendremos la oportunidad de realizar la visita **(opcional)** al **interior de la Mezquita**, única en el mundo, que muestra la cultura de los omeyas y la combinación de los estilos gótico, renacentista y barroco, cuyas obras se iniciaron en el siglo VIII. Por la tarde, salida hacia Granada. Por la noche podremos asistir a una excursión **(opcional)** de zambra gitana. Alojamiento.

DÍA 09: GRANADA (martes)
Desayuno. Durante este día realizaremos la visita de la **Alhambra**, también reconocida como Patrimonio de la Humanidad por la Unesco y considerado el monumento más visitado de España. Conoceremos los **Palacios Nazaríes**, donde podremos encontrar el famoso **Patio de los Leones y la Sala de los Abencerrajes**, el **Palacio de Carlos V, los Jardines del Generalife**, lugar de descanso de los reyes de Granada, donde encontramos la **Acequia Real y los Baños Árabes**, etc. El horario será el que asigne el Patronato de la Alhambra, entidad que controla y regula el acceso. Resto del día libre. Por la tarde, excursión **(opcional)** al **Barrio árabe del Albaicín y la Capilla Real**, lugar donde se encuentra el **Mausoleo de los Reyes Católicos.** Tarde libre. Alojamiento
NOTA: *Debido a la gran demanda para visitar el conjunto monumental de la Alhambra, y a la restricción de ingreso del número de visitantes por día, es posible que en algunos casos la visita se realice exclusivamente a los jardines o se cambie por la visita del Albaicín y Capilla Real de Granada.*

DÍA 10: GRANADA – COSTA DEL SOL (miércoles)
Desayuno y salida hacia la provincia de **Málaga**, donde haremos una breve visita de su capital para continuar después hacia **Puerto Banús**, uno de los mayores centros de entretenimiento y lujo de España. Más tarde, continuación a **Marbella**. Tiempo libre. Alojamiento.

DÍA 11: COSTA DEL SOL – TARIFA – TÁNGER – CASABLANCA (jueves)
Desayuno y salida hacia **Tarifa** para tomar el ferry hacia **Tánger**. A la llegada, les esperará nuestro guía marroquí que los acompañará durante todo el recorrido. A la llegada, realizaremos la visita panorámica de la ciudad cruzando cerca del Zoco Chico. Continuación hacia **Casablanca** con visita de **Rabat,** capital del País, visita de las puertas del **Palacio**, **El Mausoleo de Mohamed V Y la Torre de Hassan**. Cena y alojamiento.

DÍA 12: CASABLANCA – MARRAKECH (viernes)
Desayuno y visita panorámica de los lugares más interesantes de esta ciudad, tales como la **Plaza de las Naciones Unidas, el Boulevard de la Corniche** y exteriores de la **mezquita de Hassan**. Después del almuerzo (libre) continuación hacia **Marrakech**. Llegada al atardecer. Cena y alojamiento.

DÍA 13: MARRAKECH (sábado)
Desayuno y salida para la visita completa de la llamada "**perla del Sur**". Comenzaremos en los grandiosos **Jardines de la Menara**, que cuenta con un pabellón lateral y con infinidad de olivos. Después, visita exterior del minarete de la **Koutoubia**, hermana gemela de la **Giralda de Sevilla**. Una vez dentro de la parte semiantigua de la ciudad,

se realiza la visita al **Palacio del Bahía**, propiedad de un noble de la ciudad. Finalmente, se dirigen a la **plaza de Jmaa el Fnaa**, uno de los lugares más interesantes de Marruecos desde donde acceden a los zocos y la medina. Gremios de artesanos de madera, cerámica, peleteros o especieros serán algunos de los lugares que visitarán. Almuerzo en el hotel, tarde libre. Alojamiento.

DÍA 14: MARRAKECH – MEKNES – FEZ (domingo)
Desayuno y salida hacia la también **Ciudad Imperial de Meknes**, lugar donde visitan las **Murallas de Bab,** el **Mansour y el Mausoleo de Moulay Ismail**, única mezquita de todo Marruecos donde se permite el acceso a los no musulmanes. (Actualmente, alguno de los monumentos de Meknez están con reformas). Finalmente, llegada a Fez. Cena y alojamiento.

DÍA 15: FEZ (lunes)
Desayuno y visita completa de la ciudad religiosa del país. Fundada en el siglo VIII por Idriss II, está considerada como una de las cuatro capitales imperiales. Durante esta visita realizan un recorrido por los lugares más emblemáticos, como son las puertas del palacio Real, el barrio judío y la fortaleza que cuenta con la mejor vista de **Fez el Bali**, la medina o ciudad antigua. Realizan un recorrido caminando de varias horas, accediendo por la famosa **puerta de Bab el Jeloud** y teniendo la posibilidad de vivir una vuelta al pasado en un parte de la ciudad que aún vive cerca de la edad media. Murallas que protegen su interior formado por cientos de callejuelas laberínticamente organizadas donde podrán vivir mil olores y sabores en este lugar considerado como patrimonio de la humanidad. Almuerzo en el Hotel. Tarde libre. Alojamiento.

DÍA 16: FEZ – TÁNGER – COSTA DEL SOL (martes)
Desayuno y salida hacia el puerto de Tánger para embarcar de regreso a España. Llegada a **Tarifa** y continuación hasta **Costa del Sol**. Alojamiento.

DÍA 17: COSTA DEL SOL – ÚBEDA – MADRID (miércoles)
Después del desayuno saldremos de la Costa del Sol para llegar a **Úbeda**, ciudad artística y monumental y una de las localidades más señoriales y gloriosas de **Andalucía**. Castellana y renacentista, pasear por ella es trasladarse al tiempo de un esplendor histórico. **La Capilla del Salvador, la Plaza del Ayuntamiento, la iglesia de San Pablo, la Torre del Reloj**, son algunas de las maravillas que contiene este sorprendente destino. Después continuaremos hacia Madrid. Alojamiento.

DÍA 18: MADRID (jueves)
Desayuno. A la hora indicada por el guía, se dará el traslado al Aeropuerto Internacional de Madrid - Barajas, para abordar el vuelo con destino a Bogotá.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

Servicios incluidos:

- Tiquete aéreo Bogotá – Madrid – Bogotá, vía Iberia, en cabina turista y asignación de silla aleatoria.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Equipaje permitido por persona: 1 equipaje de bodega de 23 Kg + 1 morral personal de 8 Kg. (ver especificaciones en condiciones).
- Alojamiento: 2 noches en Madrid, 2 noches en Lisboa, 2 noches en Sevilla, 2 noches en Granada, 1 noche en Costa del Sol, 1 noche en Casablanca, 2 noches en Marrakech, 2 noches en Fez, 1 noche en Costa del Sol y 1 noche en Madrid, en hoteles categoría turista especificados como previstos o similares.
- Alimentación: desayunos diarios en los hoteles | Marruecos: 3 cenas y 2 almuerzos (sin bebidas).
- Traslados Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid - Hotel - Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez Madrid, en servicio compartido.

- Visitas panorámicas en Madrid, Lisboa, Sevilla, Córdoba, Tánger, Rabat, Casablanca, Marrakech, Fez, en servicio compartido.
- Visita de la Alhambra *(es posible que en algunos casos la visita se realice exclusivamente a los jardines o se cambie por la visita del Albaicín y Capilla Real de Granada)*, en servicio compartido.
- Ferry Tarifa – Tánger – Tarifa.
- Guía acompañante durante el recorrido.
- Servicio de audioguía durante las excursiones.
- Autobús de lujo durante el recorrido (1 equipaje de bodega de 23 Kg por persona + 1 morral de 8 Kg).
- Tarjeta de asistencia médica con cubrimiento global de USD 415.000 para pasajeros menores de 75 años (aplica suplemento a partir de los 76 años).
- 2 % Fee bancario (no aplica para pagos con tarjeta).

Servicios no incluidos:

- Recargo del 3 % para pagos realizados por PSE, Tarjeta de crédito o Tarjeta débito.
- Gastos y servicios no especificados como incluidos.
- Registro de entrada en los hoteles antes de la hora prevista (15:00 hrs) y salida después del horario estipulado (12:00 m.) (sujeto a cambios sin previo aviso y/o políticas de cada uno de los hoteles).
- Cualquier nuevo impuesto vigente a la fecha del viaje y no contemplado en la tarifa de este programa.
- Propinas a guías acompañantes y conductores.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Equipaje extra.
- Servicio de maleteros.
- Asignación de sillas en el avión y autobús.
- Excursiones opcionales.

Precio por persona, en dólares americanos (USD)				
Ruta Ibérica y Marruecos				
Salida 2025	**Doble o Triple**	**Sencilla**	**Niños (4 a 7 años)**	**Niños (2 a 3 años)**
15 Sep	USD 3.409	USD 4.489	USD 2.959	USD 1.159

** Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso/ Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos y se aplica la TRM del día en que se realice / acomodación triple y/o Doble + 1 CHD con plazas limitadas (consultar disponibilidad), uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre/ Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños) / Para menores a partir de 8 años, se aplica tarifa de adulto.*

Excursiones opcionales en servicio compartido			
Precios por persona, en dólares americanos (USD)			
Ciudad	**Excursión**	**Precio por adulto**	**Precio por niño (4 a 7 años)**
Madrid	Toledo Medio Día con Catedral	USD 79	USD 63
Lisboa	Sintra, Cascais y Estoril	USD 65	USD 52
	Espectáculo Fado con Copa	USD 69	USD 55
Sevilla	Flamenco Sevilla	USD 63	USD 51
	Barco por el Guadalquivir	USD 43	USD 35
Córdoba	Mezquita de Córdoba	USD 55	USD 44
Granada	Zamba Gitana	USD 60	USD 48
	Barrio árabe del Albaicín y la Capilla Real	USD 55	USD 44

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito / La operación de excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de 20 participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrollara una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. / No se podrá agregar excursiones opcionales desde ciudad de origen para reservas ya confirmadas con menos de 25 días para la salida del circuito. Los valores en dólares americanos (USD), aplican siempre y cuando se paguen desde origen, se podrán reservar las excursiones opcionales, directamente en destino, el pago se debe realizar en EUROS y/o con tarjeta de crédito (sujeto a disponibilidad y tarifa).*

En el siguiente código QR o dando clic aquí puedes ver las descripciones de las excursiones opcionales:

Hoteles previstos o similares (Los definitivos se confirman hasta 8 días antes del inicio del circuito)	
Ciudad	**Hoteles**
Madrid	Praga / Silken Puerta de Madrid / Axor Barajas.
Lisboa	VIP Zurique / VIP Entrecampos / VIP Picoas / VIP Arts.
Sevilla	Abades Benacazon / Ilunion Alcora.
Granada	Checkin Camino de Granada / Leonardo / Luna.
Costa del Sol	Campanile Aeropuerto / Kristal Torremolinos.
Casablanca	Kenzi Basma / Mogador Marina.
Marrakech	Ayoub / Meriem.
Fez	Roya Mirage – Menzeh Zalagh.

Detalles de la cobertura de asistencia médica - ASSIST 1		
COBERTURA GLOBAL - PLATINUM		USD 415.000
	Cobertura	Valor
BENEFICIOS MÉDICOS	Asistencia Médica en caso de accidente	USD 70.000
	Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente	USD 70.000
	Cobertura COVID-19	Incluido en el tope de cobertura de la asistencia médica
	Enfermedades Crónicas o preexistentes	USD 500
	Medicamentos	Incluido
	Odontología de Urgencia	USD 1.000
TRASLADOS	Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar	Tkt aéreo
	Regreso por siniestro en domicilio	Tkt aéreo
	Reembolso de gastos por vuelo demorado	USD 100
	Gastos de reprogramación de vuelo por COVID	USD 100
EQUIPAJE	Compensación por pérdida de equipaje (complementario)	USD 1.200
	Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje	USD 100
GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS	Adelanto de Fianzas	USD 2.500
	Transferencia de fondos	USD 2.500
	Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 5.000
	Línea de Consulta	Incluido
	Repatriación Funeraria	USD 30.000
	Repatriación Sanitaria	USD 30.000
	Gastos de hotel por convalecencia	USD 2.000
	Traslado de familiar por hospitalización	Tkt Aéreo
DIFERENCIALES	Tecnología protegida: Tablet, Smartphone, Cámara, Notebook, e-book	USD 500
	Asistencia Médica en caso de accidentes deportivos amateur	USD 10.000
	Asistencia Médica por Embarazo	USD 10.000
	Reembolso de gastos de cancelación y Reprogramación de viaje (Multi Causa 100% y Toda Causa 75% del valor asegurado)	USD 1.000
	Ingreso sala VIP por vuelo demorado o cancelado (2 horas)	Hasta USD 50
	Interrupción de viaje por repatriación administrativa	Hasta USD 300
	Cobertura nacional por accidente o enfermedad durante el desplazamiento al aeropuerto	USD 500 Franquicia Kilométrica (100Km)
	Gastos de Hotel por cuarentena médica. (*o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de destino con tope de USD 2.000)	USD 1.000 / USD 66 diarios / máximo 15 días
Mínimo días de venta		5 días
Máximo días de venta		120 días
Límite de Edad		99

Condiciones Generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción.
- Para proceder con la reserva y realizar la emisión de tiquetes aéreos se requiere copia de los pasaportes y del documento de identidad por ambos lados, según corresponda (C.C., T.I., R.C.).
- La emisión de tiquetes aéreos se realiza con los nombres y demás datos en el pasaporte, no se permiten cambios ni correcciones.
- Los tiquetes aéreos no son reembolsables ni endosables, no permiten cambios.
- No tomar uno de los vuelos se considera como **No Show** y ocasiona la cancelación de todos los trayectos emitidos dentro del mismo número de tiquete o código de reserva, sin lugar a reembolso.
- Este documento obedece a un paquete con bloqueo aéreo, por lo tanto, no es posible modificar las fechas, en caso de requerir noche adicional pre o post, debe solicitarse en circuito en regular.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple, con plazas limitadas (consultar disponibilidad). No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Los hoteles previstos para este programa no están en el centro de las ciudades, están ubicados en la periferia o en ciudades aledañas.
- El envío de los vouchers, tarjeta de asistencia médica y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito. El pase de abordar se envía con máximo 24 horas de anticipación al vuelo, es importante tener en cuenta que la asignación de la silla se realiza de manera aleatoria y no se garantiza que los pasajeros queden juntos.
- El seguro de cancelación descrito en la cobertura de la Tarjeta de Asistencia Médica quedará activo 8 días previos a la fecha de inicio del circuito (aplican términos y condiciones).
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes Colombia y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.

Especificaciones equipaje incluido:

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
- Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas. Este equipaje deberá poder introducirse en los soportes de medidas disponibles en las áreas del check-in y ubicarse en los maleteros superiores cerrados o debajo del asiento del pasajero.
- Si el equipaje supera las medidas permitidas, será retirado en la Puerta de Embarque o conllevará sobrecostos que debe asumir el pasajero directamente en el aeropuerto, según disponga la aerolínea.

- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:
Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
   - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la cotización (no reembolsable bajo ningún concepto).
   - Luego del anticipo inicial del 30% sobre el total de la reserva, podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción (antes de mediodía, pagos después de las 12 m, se liquidará a la TRM del día siguiente) y el pago total de los servicios contratados deberá estar pagado máximo hasta 45 días anteriores a la fecha de salida.

2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
   - Se requiere el pago total de la reserva.

En todos los casos, aplica recargo del 3 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

Políticas de cancelación de servicios:
Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.

- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales VOLANDO VIAJES COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley reguladora del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) "La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad"; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 de 2012.